



NIT. 830.066.451-3

PBX: 409 0022 - 203 0016
Servicio a Domicilio
321 3110730
Cra. 27 No. 18-69 sur
www.electroservice.com.co

servicio exclusivo



Orden Numero 1408780 / 0 Sucursal PRINCIPAL Fecha de Ingreso 2021-01-25

Cliente 1070008777 - DIEGO ALEXANDER HURTADO
Direccion CL 19 SUR # 14-46 CSA 2 PISO RERTREPO Tel - 3143492608-3222876031

Tipo servicio GARANTIA Lugar de servicio DOMICILIO
Equipo LAVADORA Marca LG
Modelo WM22VV2S6B.ASECOL Serie 4654DF564FDG

Estado fisico VISITA 27-01-2021
Accesorios OK FACTURA OK PARQUEADERO
Síntoma reportado RUIDO AL CENTRIFUGAR SI ES OBJETO COSTO DEFINE EL TECNICO
Trabajo a realizar REVISION Usuario EXTERNO

Fecha de compra 2020-09-06 Factura de compra 2021-01-27
Distribuidor Orden fabricante RNN210125029972 /

Formulario de diagnóstico y reparación con campos para Modelo, Costos, Diagnóstico Técnico, Repuestos, Información Return, y una tabla de partes utilizadas. Incluye firmas y fechas de entrega y reparación.

Para casos de garantía ESC suministra 90 días sobre mano de obra

El presente documento de servicio deja constancia de la entrega del producto a Electro Service S.A. y/o aceptación de proceso técnico, que de acuerdo con el detalle anverso, hace el cliente, para su diagnóstico u otro servicio por parte de Electro Service S.A.

1. La entrega de este documento es requisito indispensable para la entrega del producto, se entrega únicamente al titular que aparece en la orden de servicio o en su defecto a quien porte este documento con autorización expresa y copia de cedula del titular.
2. El cliente cancelará el valor de revisión técnica del producto en el momento de ingreso fuera de garantía, cuyo valor es descontable del costo total de la reparación, según las tarifas que se encuentren vigentes. (casos fuera de garantía).
3. Manifiesto que he leído las condiciones estipuladas por Electro Service S.A, para la prestación del servicio, aceptando las mismas sin condición alguna.
4. Electro Service S.A, no se hace responsable de negociaciones personales fuera de los parámetros entre consumidor y técnico.

TERMINOS Y CONDICIONES PRESTACIÓN SERVICIO TÉCNICO Y TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

Declaración. El consumidor declara que se acoge a las políticas de prestación de servicios técnicos de LG, y Electro Service S.A., en particular: (I) al término de 2 meses de abandono del producto, la validez de 8 días calendario de la cotización del valor del servicio técnico fuera de garantía y la tarifa de bodegaje del producto correspondiente a \$5.000 COP. También declara que se acoge a las políticas de tratamiento de datos personales de LG y Electro Service S.A. y da autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales. II. Términos y condiciones sobre la prestación del servicio técnico: LG a través de sus Centros de Servicio Autorizados Electro Service S.A. prestaran los servicios técnicos sobre los electrodomésticos de la marca LG Electronics, así: 1. Al momento de solicitar la prestación del servicio técnico dentro o fuera de garantía, se expedirá una orden de servicio donde se dejara la fecha de recepción del bien, el nombre del propietario o de quien hace su entrega, dirección, teléfono, identificación del bien, clase de servicio, las sumas que se abonan como parte del precio, el término de la garantía que se otorga y de ser posible el valor del servicio. 2. Si se deja el producto en custodia del CSA, se verificarán siempre las condiciones físicas y cosméticas en las cuales es entregado el bien, dejando como constancia la firma y nombre del solicitante del servicio.

3. El valor de la cotización por la prestación del servicio técnico fuera de garantía por concepto de mano de obra o suministro de las partes a las que haya lugar, tendrá una vigencia de 8 días calendario contada a partir de su expedición. Por lo tanto, si se solicita el valor de una nueva cotización, no se garantiza el precio dado, ya que estará sujeta sin previo aviso a las variaciones de precios e impuestos decretados por el Gobierno Nacional. 4. Transcurrido 1 mes a partir de la fecha prevista para la devolución del bien, no es retirado por el propietario o de quien hizo su entrega, se le requerirá por el CSA por el medio de notificación registrado en el presente documento, para que lo retire dentro de un término máximo de 2 meses siguientes a su notificación. Vencido este término y de no haberse retirado el producto del CSA, se entenderá legalmente en abandono y el prestador del servicio (LG Electronics Colombia Ltda.) adquirirá el derecho real de dominio sobre el bien abandonado. 5. Si se quiere obtener nuevamente el derecho real de dominio por el propietario o de quien hizo la entrega del bien abandonado, se deja a discrecionalidad del prestador del servicio técnico LG Electronics Colombia la devolución del bien abandonado. Motivo por el cual si se acepta la devolución del bien abandonado y siempre y cuando se cuente con su existencia: a) No se responderá por las condiciones físicas, estéticas y de funcionalidad en las cuales sea entregado. b) Se deberá cancelar un valor de \$5.000 COP, por cada día de abandono. c) No se otorgará ninguna garantía por la prestación del servicio técnico sobre el bien abandonado. 6. Electro Service S.A. otorgara una garantía por la prestación del servicio técnico fuera de garantía de 3 meses siguientes a la entrega formal del bien, por concepto de mano de obra y sobre el suministro de las partes a las que haya lugar. III. Autorización tratamiento datos personales. 1. En cumplimiento de la normatividad vigente de tratamiento de datos personales (habeas data, ley 1581/12 y decretos reglamentarios) en mi calidad de consumidor o solicitante del servicio técnico autorizo de manera libre, previa, expresa y voluntaria a LG Electronics Colombia y/o al Centro de Servicio Autorizado, para que procese, recopile, confirme, tramite y use mis datos personales para la prestación del servicio técnico, como también para cualquier reclamación que se presente sobre el producto dado en servicio técnico. 2. El consumidor o solicitante del servicio técnico declara que suministra la información veraz sobre sus datos personales. Debido a lo anterior, LG presume la veracidad de la información suministrada por el consumidor o solicitante del servicio técnico, por lo cual LG y Electro Service S.A. no asumirá la obligación de verificar, la identidad del consumidor o solicitante del servicio técnico, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos suministrados. LG y Electro Services S.A. no asume responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de identidad. 3. Que el titular de los datos personales declara que ha sido informado de la política de manejo de datos personales de LG y Electro Services S.A. y que puede consultarla en <http://www.lg.com/co/privacy>. 4. El titular de los datos de la información personal tiene derecho a conocer, rectificar, actualizar y revocar la autorización o solicitar suprimir los datos suministrados, como también conocer el uso que se le ha dado a la información personal siempre y cuando no lo impida una disposición legal, contactándose al correo electrónico pqrcolombia@lge.com y datospersonales.cb@lgepartner.com

ACEPTO

Wilmer Alexander Hurtado R.
Nombre y Cédula 1070008777

Observaciones técnicas y/o cliente adicional.

el tecnico me informa que los amortiguadores estan en mal estado por el cual yo solicito el cambio del producto total. no acepto mas servicios tecnicos. pues yo compre un producto nuevo y es dificil empresa a hacer reparaciones. cuando el producto que compre es nuevo. y puede que aya afectado otras componentes de el mismo.

DD / MM / AA
Fecha

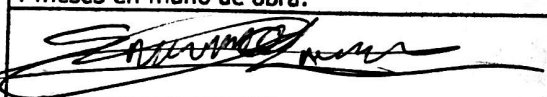
Wilmer Alexander Hurtado RUIZ
Nombre de quien deja las observaciones



VIDEOCENTER INGENIERIA ELECTRONICA LTDA
NIT 900.137.255-5 AUTOPISTA NORTE # 137A 05 LOCAL 2



PBX 2588245 www.videocenter.com.co

Fecha Ingreso:	2020-10-01 09:14:16	Ticket:		Codigo:	149714
Cliente:	ALEXANDER HURTADO	CC:	1070008777	Barrio:	RESTREPO - ANTONIO NARIÑO
Dirección:	CL 19 SUR # 14 - 46 CASA 2DO PISO	Telefonos:	3143492608	Ciudad:	Bogota
Equipo:	Lavadora	Marca:	LG	Serie:	006VWLZ26688
Modelo:	WM22VV2S6B.ASSECOL	Tipo Servicio:	Instalacion Ret	Revision	
Imei		Lugar Compra:		Fecha Co:	1969-12-31
Síntoma:	PRODUCTO PRESENTA RUIDO AL CENTRIFUGAR				
Diagnostico:	PRODUCTO DENEGADO				
Inspección Física:	OK				
Se realizó visita técnica del anterior producto, y previa autorización del cliente o su representante, se efectuó la intervención señalada en reporte técnico anterior y se hizo entrega del mismo en perfecto estado y de funcionamiento. La garantía es de 4 meses en mano de obra.					
 Funcionario VIDEOCENTER Nombre: Eugenio Mosquera Codigo: CO001326-06			Cliente Acepta revision Y/O Reparacion Nombre: Cc. Fecha:		
Fecha: OCT 8 - 2020					
CUALQUIER RECLAMO, SUGERENCIA O CONSULTA POR FAVOR COMUNICARSE AL TELÉFONO 2588245 3112087785, VIDEOCENTER ES DIRECTAMENTE RESPONSABLE DE SU GARANTÍA, NO ACUDA AL TÉCNICO					

Consulte el Estado de su Servicio en: www.videocenter.com.co/clientes



VIDEOCENTER INGENIERIA ELECTRONICA LTDA
NIT 900.137.255-5 AUTOPISTA NORTE # 137A 05 LOCAL 2
PBX 2588245 www.videocenter.com.co



Fecha Ingreso:	2020-09-07 13:43:33	Ticket:	RNN200907007772	Codigo:	149025
Cliente:	ALEXANDER HURTADO	CC:	1070008777	Barrio:	RESTREPO - ANTONIO NARIÑO
Dirección:	cl 19 sur # 14 - 46 CASA 2DO PISO	Telefonos:	3143492608	Ciudad:	Bogota
Equipo:	Lavadora	Marca:	LG	Serie:	
Modelo:	WM22VV2S6B.ASSECOL	Tipo Servicio:	Instalacion	Revisión:	
Imel:		Lugar Compra:		Fecha Co:	
Sintoma:	INSTALACION				
Diagnostico:	INSTALACION				
Inspección Física:	OK				

Se realizó visita técnica del anterior producto, y previa autorización del cliente o su representante, se efectuó la intervención señalada en reporte técnico anterior y se hizo entrega del mismo en perfecto estado y de funcionamiento. La garantía es de 4 meses en mano de obra.


 Funcionario VIDEOCENTER
 Nombre: Eugenio Mosquera
 Codigo: C0001326-06
 Fecha: 08/09/2020

Cliente Acepta revision Y/O Reparacion
 Nombre: _____
 Cc. _____
 Fecha: _____

CUALQUIER RECLAMO, SUGERENCIA O CONSULTA POR FAVOR COMUNICARSE AL TELÉFONO 2588245 3112087785, VIDEOCENTER ES DIRECTAMENTE RESPONSABLE DE SU GARANTÍA, NO ACUDA AL TÉCNICO

Consulte el Estado de su Servicio en: www.videocenter.com.co/clientes



ELECTRODOMESTICOS
INNOVAR
DISTRIBUIDORES DIRECTOS DE FABRICA

DESPACHO INNOVAR CR 13
INC No. 2253

INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.
NIT. 830,095,579-0
Regimen Comun - Act. Economica CIIU 4754

CARRERA 13 No. 16-44 CENTRO
TEL. 3346345 BOGOTA D.C.
www.inversionesinnovar.com

CLIENTE:	HURTADO RUIZ WILMER ALEXANDER	FECHA:	2020/09/06				
CC O NIT:	1.070.008.777 6		16 02				
DIRECCION:	CL19SUR 14 46 PI-2	BARRIO:	RESTREPO	VENDEDOR:	SIERRA WILLIAM		
CIUDAD:	BOGOTA	TELEFONO:	3143492608	CELULAR:	0	PEDIDO VCL:	8534
E_MAIL:	hurtado2211@gmail.com	RECIBO DE CAJA:	173396				

CANTIDAD	REFERENCIA	BOD	DESCRIPCION	VR UNITARIO	VR TOTAL
1	WM22VV2S6B.ASSECC	12	LAVADORA LG 22KG CARGA FRONTAL	2.879.000	2.879.000
OBSERVACIONES: ENVIO 7 SEPTIEMBRE OBSEQUIO EXPRIMIDOR					
TOTAL:		2.879.000	ABONO:	2.879.000	SALDO:

LUEGO DE RECIBIDA LA MERCANCIA NO SE RESPONDE POR RAYONES, GOLPES Y TAMPOCO POR FALTANTE DE ACCESORIOS	RECIBIMOS DE CONFORMIDAD	
	Nombre: _____ C.C / NIT: _____	Fecha Recibido: _____ Elaboró: ASTRID NATALIA

3156125763



SEP 06 2020 15:35:26 INL9.CRC
ELECTRODOMESTICOS INNO
CRA 13 16-44

C. UNICO: 0011345469 TER: 45469002 Ah
MAESTRO **2979 RRN: 002757

RECIBO: 001796
ARQC: 2372EF85273BEFF
AID: A000000043060
AP LABEL: MAESTRO

VENTA COMPRA NETA \$ 2.419.328
IVA \$ 459.672
TOTAL \$ 2.879.000

BANCA/DAVIENDA
*** CLIENTE ***

INNOVAR

INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.
NIT. 830.095.579-0 Régimen Común
Act. Económica CIU 4754
Gran Contribuyente Res. 76 Diciembre 01 de 2016
Jorretenedor Renta Res. 8388 Octubre 30 de 2017
Agente Retenedor del IVA Art. 437-2 E.T.

els.: 334 6345 - 334 8028 • Bogotá, D.C.

www.inversionesinnovar.com



RECIBO DE CAJA I - No. 173396

2020 FACTURA No.	VALOR \$ 2.879.000
Alexander Hurtado Ruiz	NIT.: 1090008773
v # 14-46 2do piso.	FORMA DE PAGO: T. debito
608 BARRIO: Restrepo.	VENDEDOR: William Jem
z11@gmail.com	cod 169

① lavadora carga frontal LG efel/wm 22xv256 B

CANCELADO

① expumada

T. debito sucursal

ENTREGA TRANSCURSO DEL DIA
SEGUNDO ENVIO
TIENE COSTO DE \$ 25.000

Envio 7
Sep/2020
recibido cel
dia

OBSERVACIONES:

CHEQUE No.	BANCO	EFFECTIVO <input type="checkbox"/>
TOTAL	ABONO	SALDO
\$ 2.879.000	\$ 2.879.000	0
FIRMA Y SELLO		

LOS PRECIOS SE SOSTIENEN POR 30 DIAS PARA RETIRAR LA MERCANCIA, EN EL MOMENTO DE DESISTIR DEL NEGOCIO SE COBRARA EL EQUIVALENTE POR GASTOS ADMINISTRATIVOS Y PAPELERIA. PASADOS 60 DIAS CALENDARIO DE LA FECHA DE ESTE RECIBO, CESA LA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA, NO SE HACEN DEVOLUCIONES DE LOS DINEROS AQUI CONSIGNADOS, CONFORMIDAD AL ART. 1946 DEL C.C.

IMPRESO POR PRECISION GRAFICA Y PUBLICIDAD S.A.S. NIT. 801.186.824-9. TEL: 805.5127



INNOVAR

INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.
 NIT. 830.095.579-0 Régimen Común
 Act. Económica CIIU 4754
 Gran Contribuyente Res. 76 Diciembre 01 de 2016
 Autorretenedor Renta Res. 8388 Octubre 30 de 2017.
 Agente Retenedor del IVA Art. 437-2 E.T.

www.inversionesinnovar.com  



Cra. 13 No. 16 - 44 • Tels.: 334 6345 - 334 8028 • Bogotá, D.C.

RECIBO DE CAJA I - No. 173396

FECHA: 6 Sep/2020 FACTURA No. VALOR \$ 2'879.000.
 NOMBRE: Wilmer Alexander Hurtado Perez NIT.: 1070008773
 DIRECCIÓN: cde 19 sur # 14-46 2do piso. FORMA DE PAGO: T. debito
 TELÉFONO: 3143492608 BARRIO: Restrepo. VENDEDOR: William Jem
 E-MAIL: hurtado2211@gmail.com cod 169
 LA SUMA DE:

ARTÍCULO:
 ① lavadora carga frontal LG efl WM22YV2S6B

CANCELADO

① expumada

T. debito dañado ENTREGA TRANSCURSO DEL DIA
 SEGUNDO ENVIO Envio 7
 TIENE COSTO DE \$ 25 000 mesurado del
 dia

OBSERVACIONES:

CHEQUE No. BANCO EFECTIVO

TOTAL	ABONO	SALDO	FIRMA Y SELLO
\$2'879.000	\$2'879.000	0	

LOS PRECIOS SE SOSTIENEN POR 30 DIAS PARA RETIRAR LA MERCANCIA, EN EL MOMENTO DE DESISTIR DEL NEGOCIO SE COBRARÁ EL EQUIVALENTE POR GASTOS ADMINISTRATIVOS Y PAPELERIA. PASADOS 60 DIAS CALENDARIO DE LA FECHA DE ESTE RECIBO, CESA LA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA, NO SE HACEN DEVOLUCIONES DE LOS DINEROS AQUÍ CONSIGNADOS, CONFORMIDAD AL ART. 1945 DEL C.C.

IMPRESO POR: PRECISION GRAFICA Y PUBLICIDAD S.A.S. NIT. 901.165.624-8 TEL. 605 5127