

# tramite

Cerrada por respuesta

Buenos días don Cesar Daniel Useche Bautista

Adjunto respuesta de acuerdo a la referencia

Cordialmente,

Inversiones Innovar de Colombia S.A

Pedro A. Gelacio Martínez

Gerente General

---

# tramite

Producto entregado

---

# tramite

Cordial saludo;

Realizando el seguimiento de su solicitud cabe señalar que el reclamo fue transmitido ante el área jurídica Innovar de la para hacer el respectivo análisis y respuesta en los términos legales.

Atentamente;□

Coordinador servicio al cliente

# tramite

Datos de la nevera:

Marca: Haceb

Referencia: NEV311SEMI-TI

Serie: B241077268

---

# tramite

Castillo, Libardo

vie, 22 mar, 18:02 (hace 15 horas)

para Humberto, Carlos, mí, Diana

Buen día:

De acuerdo a continuación de correo electrónico se envía por por parte de inversiones Innovar con el número 9922 para proseguir con la transabilidad del proceso.

Quedo atento a sus comentarios muchas Gracias.

---

# tramite

Castillo, Libardo

Adjuntos

jue, 21 mar, 14:38 (hace 2 días)

para Carlos, mí, Diana

Buen dia:

envio correo pqr almacen global por caso cambio de nevera n  
factura F205-7425.

Quedo tento a sus comentarios muchas gracias.

---

# tramite

Cordial saludo;

Para nuestra compañía es de gran importancia la satisfacción de nuestros clientes, según lo expresado en su queja radicada en nuestra tienda e informamos lo siguiente: Realizando el seguimiento de su solicitud cabe señalar que el reclamo fue transmitido ante el área del call center de la marca para hacer el respectivo análisis, atención y solución a su solicitud en los términos legales de garantía.

□

Coordinador servicio al cliente

Inversiones Innovar de Col SA

---

# tramite

Se enviaron las facturas correspondientes, se cierra el caso.

---

# tramite

Muchas gracias,

---

# tramite

Antes que nada pedimos disculpas por la situación generada por alguno de nuestros empleados y la mala respuesta que le dieron a su requerimiento.

Por favor escriba su nombre completo, número de cédula y confirme el correo al cual debía llegar la factura, en caso que no sea este. para proceder a enviar el documento lo antes posible.