

# tramite

Se cierra PQR por respuesta legal

---

# tramite

Buen dia

Soacha, Willer Cortez Por favor darle tramite a sus solicitudes de servicio por su tienda asignada

---

# tramite

cliente queda con numero de servicio SA 38786802

SERVICO TECNICO HACE LA OBSERVACION QUE LA NEVERA SI SE DEJA MAS DE 15 DIAS EN REPOSO SIN UTILIZAR SE SIENTE EL GAS REFRIGERANTE Y EN EL MOMENTO QUE LA UTILICE NO VA ENFRIAR.

en el servicio se hace la recomendación y se despega nuevamente la nevera y queda con muy buen funcionamiento fecha de servicio 19 marzo 2024.

---

# tramite

RE: EXTERNAL:PETICION-PAEZ PRIETO JESUS-LA20D-0X-HA4422392

Externo  
Recibidos

Carlos Alberto Ramirez Saldarriaga  
Adjuntos  
7:03 (hace 4 horas)  
para mí, Michael, Olga

Buen día,

Michael por favor me ayudas pidiendo el servicio técnico de este caso para darle el proceso correspondiente.

Quedamos atentos.

Carlos Alberto Ramirez

Coordinador Comercial Zona Centro

Celular: (+57) 3005309262

---

# tramite

Apreciado cliente

Cordial saludo;

Para nuestra compañía es de gran importancia la satisfacción de nuestros clientes, según lo expresado en su queja radicada en nuestra tienda e informamos lo siguiente: Realizando el seguimiento de su solicitud cabe señalar que el reclamo fue transmitido ante el área del call center de la marca para hacer el respectivo análisis, atención, tramite y respuesta a su solicitud en los términos legales de garantía.

Cordialmente,

Atencion al cliente

# tramite

Buen dia

Daniela, su ayuda revisando si este caso ya fue resuelto y si es asi por favor cerrarlo

---

# tramite

Buen dia

Daniela, su ayuda revisando si este caso ya fue resuelto y si es asi por favor cerrarlo

---

# tramite

Buen dia

Milton, su ayuda revisando si este caso ya fue resuelto y si es asi por favor cerrarlo

---

# tramite

CORIDIAL SALUDO,

REENVIO RECLAMACION

---

# tramite

CORDIAL SALUDO REEVIOP PETICION