

tramite

Katherin Giraldo

14:16 (hace 1 hora)

para mí, Clara, Daniela, armurcu, armurcu

Cordial saludo,

Gracias por confiar en Hyundai, queremos brindarle el mejor servicio.

Le informamos que la manera de poder obtener una solución puntual al síntoma de su producto es remitiendo su artículo al centro de servicio más cercano.

No olvide llevar consigo la factura de compra para que su intervención no le genere ningún costo, tal como lo estipula la garantía (solo si aplica para garantía), dado el caso que NO tenga garantía el servicio será cobrable para el taller.

En el siguiente link buscando por la ciudad donde se encuentra, podrá revisar los centros de servicio más cercanos:

http://interno.consumerelectronicsgroup.com/listado_csas_web.asp

Recuerde que ante cualquier duda estamos a su disposición a través de nuestra línea de atención o WhatsApp 3008217999 .

Feliz día.

tramite

Garantias Imbera

Buen dia,

Notifico OS correspondiente,

Serie Orden de Servicio

I13230880194 NEI0076342

Saludos,

Maria Eugenia

Aux de garantias

tramite

PQR 9907-CARLOS ALIRIO LLANOS CARDOZO-INTEC-INT432ILED-INT432ILED2202000494
PENDIENTES HYUNDAI

Rocha, Donneys

Adjuntos

13:56 (hace 13 minutos)

para Clara, coordinador.servicioalcliente, Daniela, armurcu, armurcu

Buena tarde

Sra. Katherine Giraldo

Su valiosa ayuda con este caso el cual el cliente tiene novedad de servicio y necesitamos atención técnica.

Aclaró que solicitamos la verificación de los 6 meses adicionales para este lote de televisores y así poder cumplir a nuestro cliente.

Agradezco su ayuda y quedo atento a sus comentarios

–

Donneys Rocha Velazco

Supervisor Operativo y Ventas | Inversiones Innovar de Colombia SA

tramite

PQR DIDACTICA

tramite

Cordial saludo;

Para nuestra compañía es de gran importancia la satisfacción de nuestros clientes, según lo expresado en su queja radicada en nuestra tienda e informamos lo siguiente: Realizando el seguimiento de su solicitud cabe señalar que el reclamo fue transmitido ante el área del call center de la marca para hacer el respectivo análisis, atención y solución a su solicitud en los términos legales de garantía.

□

Coordinador servicio al cliente

Inversiones Innovar de Col SA

tramite

Cordial saludo;

Para nuestra compañía es de gran importancia la satisfacción de nuestros clientes, según lo expresado en su queja radicada en nuestra tienda e informamos lo siguiente: Realizando el seguimiento de su solicitud cabe señalar que el reclamo fue transmitido ante el área del call center de la marca para hacer el respectivo análisis, atención y solución a su solicitud en los términos legales de garantía.

□

Coordinador servicio al cliente

Inversiones Innovar de Col SA

tramite

TALLER ASIGNADO REFRIGERACIÓN DEL CAQUETÁ

ORDEN 9413202769

RADICADO 114268884

tramite

Cordial saludo;

Para nuestra compañía es de gran importancia la satisfacción de nuestros clientes, según lo expresado en su queja radicada en nuestra tienda e informamos lo siguiente: Realizando el

seguimiento de su solicitud cabe señalar que el reclamo fue transmitido ante el área del call center de la marca para hacer el respectivo análisis, atención y solución a su solicitud en los términos legales de garantía.

□

Coordinador servicio al cliente
Inversiones Innovar de Col SA

NOMBRE DEL CLIENTE (EN MAYUSCULAS)*

Y aca va el relato del cliente por ejemplo:

Señores Innovar, Solicito apoyo para solicitud servicio tecnico lavadora LG

Asesor que me atendio: Carlos Vega

tramite

TALLER ASIGNADO REFRIGERACIÓN DEL CAQUETÁ

ORDEN 9413202769

RADICADO 114268884